SEP
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PIFI
PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
Por la mejora y el aseguramiento de la calidad de la educación superior

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-14MSU0010Z-18-56
Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-14MSU0010Z-12
Aseguramiento de la calidad en los procesos educativos del CUCSUR

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

El Centro Universitario de la Costa Sur tiene más de 10 años concursando y recibiendo recursos federales a través del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional. Durante estos años el promedio anual de los fondos recibidos por esta fuente es superior a los cinco millones de pesos, lo que representa en promedio un poco más del 45 porciento de los gastos de operación programable del subsidio ordinario que recibe la DES. Con el ejercicio y logro de las metas del Proyecto P/PIFI-2011-14MSU0010Z-12 "Aseguramiento de la calidad en los procesos educativos del CUCSUR".

el Centro Universitario de la Costa Sur establece que se logró fortalecer su proyecto académico al obtener importantes avances en su desarrollo y consolidación. El alcance de las metas académicas cada vez se vuelve más complejo por el dinamismo y la sustitución por otras en una carrera evolutiva, esto se debe en buena parte a que se tienen que destinar recursos para lograr nuevas metas, sin descuidar el sostenimiento de las alcanzadas. Este comportamiento de las metas nos sugiere que una evaluación debe hacerse en períodos que cubran varios años y no de uno, para observar con más firmeza las tendencias en el avance y cumplimiento de las metas.

En una estrategia definida hace seis años para fortalecer el grado de habilitación de Profesores de Tiempo Completo, los frutos ahora son palpables y con ello se han obtenido avances sustanciales, en virtud de que con fecha de corte de la primer semana de diciembre de 2012, el número de PTC con grado de doctor es de 58, se espera que en los próximos días llegue a 60. Estos resultados fortalecen la estructura académica, que si bien se reconoce que no lo es todo para tener una DES competitiva y reconocida por su calidad, si es un fundamento que favorece las condiciones para lograrlo. Este indicador del grado académico, también contribuye en forma importante para fortalecer la capacidad académica que indiscutiblemente es un factor que permite mejorar y sostener la competitividad académica de la DES, agranda la ventana de la innovación educativa con vista al mundo del aprendizaje, la calidad y la pertinencia de los programas educativos.

En el proyecto PIFI que se informa, se atendieron problemas definidos y se le proporcionó más vigor a las fortalezas; con el incremento en el grado académico de la plantilla de profesores se avanzó en el grado de consolidación de los CA, y ahora se contamos con 2 CAEC y 2 CAC; el número de profesores y estudiantes que se beneficiaron con los apoyos a la movilidad, la calidad de los programas educativos y la asistencia a congresos diversos, fue significativo. Lo cual, aunado a los apoyos que la DES otorga a los proyectos de investigación y los que obtiene externamente a través del CONACyT, COECYT-JAL, CONABIO, Fondo Mexicano para la Conservación de Naturaleza, entre otros, ha permitido que durante este 2012, sean 12 los miembros en el S.N.I.,y tres más que fueron evaluados y reconocidos por el sistema y que se incorporarán a partir de enero de 2013, sumando así 15 miembros en el sistema nacional de investigadores.

En relación a los eventos organizado por la DES y que fueron apoyados por el proyecto del PIFI 2011, en el objetivo de fortalecimiento de CA, destaca el "Segundo Coloquio Internacional sobre Biodiversidad, Recursos Naturales y Sociedad", en el marco de la Feria Internacional del Libro de Guadalajara. En este evento participaron distinguidos científicos como los doctores; José Sarukhán Kermez, Gonzalo Halffter Salas y Arturo Gómez-Pompa, quienes hablaron de las cinco décadas que han dedicado a impulsar la investigación ecológica y los proyectos estratégicos de conservación y manejo de recursos naturales en México. En el evento estuvo también la Maestra Julia Carabias Lillo, el Dr. Exequiel Ezcurra y el Dr. Eduardo Santana Castellón, éste ultimo PTC de la DES.

Sobre competitividad académica en el nivel de pregrado fueron autoevaluados cuatro programas educativos de ingenierías, cuyos expedientes fueron entregados desde octubre de 2012 al Consejo para la Acreditación de la Enseñanza de las Ingenierías, CACEI; sin embargo, por tramites relacionados con la Ley General de Contabilidad Gubernamental, a pesar de disponer de los recursos para pagar al organismo acreditador, para que realice la evaluación de campo, esto no ha sido posible, por estar de por medio un contrato o convenio entre la Universidad y el organismo acreditador. Sin embargo, se tiene la esperanza que los cuatro programas sean acreditados. Con respecto a los programas de posgrado en el PNPC, en el año que se informa, son dos los posgrados que se mantienen y avanzaron en su categoría en el registro del PNPC y uno más, el posgrado en Derecho de Amparo, tiene importantes

avances para su evaluación y posible reconocimiento como posgrado de calidad.
En relación a la valoración general del cumplimiento del proyecto es permisible señalar: que si a los avances de capacidad y competitividad académica, la organización del Segundo Coloquio Internacional, el cumplimiento de metas académicas y de compromiso del proyecto, le sumamos los resultados obtenidos con la mejora permanente continua del Sistema de Gestión de Calidad que se está desarrollando en el centro universitario; al sostener 10 procesos de gestión administrativa que durante 2012 fueron evaluados y re-certificados con la norma ISO 9001:2008 por la Global Standars Certification ; el balance es positivo, y nos conduce a

2.- Problemas atendidos

A través del proyecto PIFI 2011, ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS DEL CUCSUR, se atendieron los siguientes problemas;
a. Buscando afianzar la formación integral de los estudiantes se ha participado y mantenido la función tutorial hacia los estudiantes pasando de 121 a 134 el número de profesores que desarrollan de manera sistemática esta actividad alcanzando al 80 % de los alumnos. Para ello se organizaron dos cursos de capacitación de tutoría básica y avanzada en línea en los que participaron 60 profesores.
b. Se han incorporado actividades preventivas y de educación en salud, principalmente dirigidas a enfrentar enfermedades como el dengue,la influenza y la obesidad temprana en buena parte de los estudiantes producto de una mala educación alimentaria. Esto a través de dos cursos con instructores capacitados, y la participación de Alumnos de los ciclos avanzados de la Licenciatura en Nutrición, beneficiando directamente a 80 estudiantes.
c. Se ha fomentado dentro de la formación integral del estudiante las actividades culturales y deportivas, en la primera se ha capacitado y apoyado con equipamiento a los grupos culturales del CUCSUR de ballet, teatro y rondalla, que ha permitido incentivar el aprecio por la cultura y el beneficio de una formación más completa. En el plano deportivo con el apoyo PIFI, las selecciones del CUCSUR, emergidas de procesos de selección internos, en los planos de Futbol y Voleibol se ha destacado incluso a nivel Red Universitaria de Jalisco, aportando a algunos elementos a las selecciones grandes de la Universidad de Guadalajara.
d. En el plano de la educación ambiental, se dio inicio al desarrollo de actividades con la participación de profesores y alumnos con el objetivo de hacer un uso eficiente de la energía y del agua, así como la separación de residuos sólidos, buscando incidir en un cambio cultural en la comunidad regional.
e. Se implementó un programa regional de seguimiento de egresados, que nos permitirá en el corto plazo resolver la debilidad de no contar con elementos de información que mejoren los resultados educativos, en esto se incluye el estudio de satisfacción de los usuarios y actores de los servicios educativos.
f. Como una estrategia de mejorar las competencias de los estudiantes y a la vez contribuir a su inserción en la vida productiva social, se ha dado impulso a las prácticas profesionales, que también permiten incorporarse al trabajo y atención de las problemáticas de los municipios de la zona de influencia del CUCSUR, principalmente.
g. Con el objetivo de mantener la calidad y pertinencia de los programas educativos de las Licenciaturas en Administración, Contaduría y Turismo, se han atendido las observaciones de los organismos evaluadores de la COPAES; el Comité para la acreditación de la enseñanza de la Contaduría y la Administración (CACECA) y el Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística (CONAET), teniendo todo preparado para recibir la primera visita de seguimiento de estos organismos programada para mediados del año próximo.
h. Se han atendido las recomendaciones del Comité para la Acreditación de las Ciencias Exactas e Ingenierías (CACEI), del COPAES, y el plan de mejora de AQU-CATALUNYA, de los Programas Educativos de la Licenciatura en Ingeniero en Obras y Servicios (IOS), Licenciatura en Ingeniería en Teleinformática (INTEL), Licenciatura en Derecho o Abogado, y Técnico Superior Universitario en Electrónica y Mecánica Automotriz (TSUEMA). Esto con el objetivo de enfrentar los ya próximos procesos de reacreditación en algunos

de estos PE; así como lo referente a visitas de seguimiento en otros, y observaciones a nivel CUCSUR, EN EL CASO DE AQU-CATALUNYA.

i. Se han fortalecido las actividades de intercambio académico y movilidad estudiantil y la incorporación temprana a la investigación, participando directamente 150 estudiantes en el primer punto y 30 que se incorporaron de manera temprana a la investigación con Cuerpos Académicos en los ámbitos nacional e internacional.

j. Se apoyo el desarrollo de vínculos de los Programas Educativos acreditados con los sectores sociales, generando convenios que garantizan la participación de profesores y estudiantes en beneficio de los resultados educativos.

k. Se ha mantenido la calidad de los posgrados reconocidos por el PNPC, atendiendo de manera oportuna lo enmarcado en sus planes de mejora; incrementando su productividad académica con nuevos graduados, publicaciones conjuntas de profesores y alumnos, movilidad académica de ambos actores y mejora de la infraestructura también para profesores y estudiantes. Resultado de ello es que el Doctorado en Biosistemática y Recursos Naturales y Agrícolas (DEBEMARENA), fue evaluado y mantiene su reconocimiento en el PNPC.

l. En el importante tema de los CA y fortalecimiento de la planta académica en general, se apoyo la mejora del grado de consolidación, incrementando la producción académica a través de la participación en eventos nacionales e internacionales, promoviendo las líneas de generación y aplicación del conocimiento propio vinculándolas con otros CA. A lo anterior se añade el equipamiento estratégico de acuerdo a recursos de laboratorios, cubículos, áreas de experimentación, estación científica y campamentos. Se camina en consolidar redes nacionales e internacionales. Se apoya visita de profesores huéspedes, el incremento de profesores perfil PROMEP y pertenecientes al SIN.

m. El Centro Universitario de la Costa Sur en cumplimiento de su misión y su visión a largo plazo y bajo el esquema de la responsabilidad social como elemento clave en la vinculación con la sociedad. Trabaja actualmente bajo el concepto de la "calidad educativa", dicho modelo no sólo incluyen tener un esquema estructural académico y administrativo para atender los conceptos que llevan a provocar dicha ventaja competitiva, si no también a estrategias de formación de recursos humanos, actualización de la infraestructura, acreditación de planes educativos, certificación de procesos administrativos, y por supuesto estudios sobre los egresados.

Esta última estrategia en mención como un elemento clave para el diseño de la oferta educativa de la dependencia. Por lo anterior descrito, se generó este proyecto que lleva más de dos años de trabajo desarrollado por un equipo de investigadores y académicos, cuyas inquietudes y responsabilidades laborales en CU Costa Sur originaron el análisis de las competencias genéricas de ocho programas educativos traduciendo la visión de los empleadores. Quienes vertieron su opinión sobre un instrumento de medición diseñado a partir de modelos nacionales e internacionales --ANUIES, REFLEX, PROFLEX-- con el cual se obtuvieron datos relevantes, mismos que se trabajaron a partir de un modelo de análisis estadísticos para su soporte científico y para su análisis se genero un modelo propio "El TIMAX", el cual partir de la identificación de la colorimetría permite identificar las áreas de oportunidad, para realizar la intervención inmediata y por ende la adecuación o modificación de un plan educativo para perfilarlo a las demandas del mercado.El objetivo de este trabajo es demostrar a las unidades académicas responsables de la modificación, actualización o diseño de planes y programas educativos la percepción de quienes emplean a nuestros egresados bajo una visión objetiva y apegada a la realidad cotidiana, que demanda competencias profesionales que quizá no se tengan contempladas en el programa educativo. Asimismo, detectar aquellas competencias que se van generando por la evolución e impacto propio del ambiente externo donde se ubican las instituciones y organizaciones, que hoy es global.

n. Actualmente se lleva acabo por la empresa INACS el estudio de mercado a empleadores, para medir el impacto de las competencias específicas. El trabajo se dividió en cuatro faces: 1) Planeación del estudio, 2) Diseño y validación del estudio, 3) Aplicación de la encuesta, Procesamiento de datos y 4) Presentación de resultados. El proyecto se encuentra en este momento en la fase tres "aplicación de la encuesta" en el área de influencia del CU Costa sur., a egresados de ocho programas educativos que se ofertan en el CUCSUR. Se busca medir el grado de impacto de las competencias genéricas y el grado de posicionamiento que

alcanzan los titulados y a partir de ello generar una estrategia institucional para el diseño o rediseño de planes y programas educativos a nivel licenciatura. La estructura del instrumento de medición se fundamenta en uno de los modelos fundamentales del seguimiento de egresados, como lo es el PROFLEX que focaliza su atención no solo en las competencias que requieren los egresados universitarios para desarrollar su actividad adecuadamente en la sociedad del conocimiento, sino también en el innegable papel de las

3.- Fortalezas aseguradas

A. El contar con los posgrados de Doctorado en Biosistemática, ecología y manejo de recursos naturales y agrícolas y la Maestría en Manejo de Recursos Naturales, que tienen el reconocimiento del PNPC por su calidad; máxime que el primero ha sido evaluado por el CONACYT y refrendado en su reconocimiento, mientras que el segundo tiene todo preparado para ser exitoso cuando se lleguen las fechas de su ponderación. El lograr esto, aun con los insuficientes recursos invertidos, es producto de los apoyos alcanzados a través del PIFI, que han permitido mejorar los diversos espacios donde se desarrollan las actividades académicas, incrementar la productividad de los profesores y de los estudiantes, favoreciendo al integrar en su formación la movilidad en lo nacional e internacional, y la organización y participación en eventos de alto relieve que inciden en la temática de estos dos posgrados de calidad. A manera de ejemplo de buenos eventos académicos organizados en la base de estos dos posgrados, se tiene el "COLOQUIO INTERNACIONAL SOBRE BIODIVERSIDAD, RECURSOS NATURALES Y SOCIEDAD", ya institucionalizado dentro de la programación de la FIL-Guadalajara, contando en esta edición 2012 con la presencia disertadora de los doctores ARTURO GOMEZ POMPA, EXEQUIEL EZCURRA, GONZALO HALFFTER, JOSE ZARUKHAN KERMEZ, JULIA CARABIAS, y los profesores EDUARDO SANTANA CASTELLON y ENRIQUE JARDEL PELAEZ, avalados por un nutrido grupo de estudiantes y profesores, de los mismos posgrados y de otras instituciones y organizaciones relacionadas con el tema. Los cinco científicos y conservacionistas han colaborado durante años con la Universidad de Guadalajara y su Centro Universitario de la Costa Sur, institución que ha mantenido un compromiso esencial con la conservación de los recursos naturales y la salud ambiental, participando en proyectos destacados a nivel nacional e internacional como la Reserva de la Biosfera Sierra de Manantlán, la Junta Intermunicipal del Río Ayuquila, el Bosque la Primavera, los sitios RAMSAR en lagunas costeras y continentales, incluyendo al Lago de Chapala, así como diversas cátedras nacionales sobre el agua y la Cátedra de Biodiversidad Enrique Beltrán, además de los foros organizados para el diseño de políticas nacionales y estatales sobre temas ambientales. A estos proyectos se suma ahora el nuevo Museo de Ciencias Ambientales del Centro Cultural Universitario.

B. Resultado de los apoyos a la movilidad de profesores y estudiantes, a prácticas profesionales a la asistencia a eventos académicos, al mejoramiento de la infraestructura y equipamiento, los 12 programas evaluable del CUCSUR, se encuentran acreditados o re acreditados o en proceso de hacerlo por los organismos del COPAES. En esto debemos de aclarar que se cuenta con seis PE acreditados o re acreditados (Licenciatura en Administración, Licenciatura en Contaduría Publica, Licenciatura en Ingeniería en Obras y Servicios, Licenciado en Derecho o Abogado, Licenciatura en ingeniería en Recursos Naturales y Agropecuarios y Licenciatura en Turismo), Se cuenta con la evaluación interna ya entregada al organismo evaluador para su veredicto, en el plano de re acreditación para los PE de licenciatura en Ingeniería en Teleinformática, y Técnico Superior Universitario en Electrónica y Mecánica Automotriz. Buscando su acreditación por primera vez, y también con el proceso de autoevaluación terminado, se tienen a la Licenciatura en Nutrición, Licenciatura en ingeniería Mecatrónica, Licenciatura Ingeniero Agrónomo y Licenciatura en Ingeniería en Procesos y Comercio Internacional. En términos generales, podemos decir que en el primer semestre del próximo año completaremos el 100 % de programas evaluables reconocidos por su calidad por los organismos evaluadores de COPAES. De hecho se ha dado un atraso ajeno a los responsables de los PE, relacionado con los tramites del pago a los organismos, que por lo avanzado del año esperamos se resuelva recién inicie el próximo y lograr el cometido, dado que desde el mes de septiembre se encuentran varios PE listos para su evaluación.

C. Resultado de los apoyos de PIFI, se cuenta con 77 profesores perfil PROMEP, que alcanzan el 57 % del total de PTC;

Pertenecientes al S.N.I., se tienen 15 profesores a partir de enero de 2013, que representan el 11 % del total de la plantilla de tiempos completos. En un plano general, del total de PTC; 131, el 97 % tiene posgrado, y de estos 58, el 43 % tiene el grado de doctorado, esperando merced a los apoyos que se han estado brindando, en el corto plazo mejorar este indicador.

D. La acreditación Internacional bajo estándares europeos, reconocida por la Agencia Aqu-Catalunya, que sigue siendo única en el país, en este PIFI 2011 se recibieron recursos para atender las recomendaciones enmarcadas dentro de un plan de mejora. Por ello, ha sido posible el implementar estudios de egresados, mejorar la habilitación de los profesores alcanzando mayor número de doctorados y sostener o en su caso someter a evaluación a los programas que se presentan como ya evaluables para su acreditación nacional, procesos que indudablemente sin los apoyos de PIFI, difícilmente caminarían.

E. Una fortaleza que se robustece por el cúmulo de experiencias de una planta académica que incrementa su capacidad y experiencia, que le ha permitido crecer en la participación en redes de cooperación académica e internacionalización, destacando; LA RED MEXICANA DE INVESTIGACIÓN ECOLÓGICA DE LARGO PLAZO, LA RED DE ESTUDIOS PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE DE LA APICULTURA EN MÉXICO, LA RED DE INVESTIGADORES Y CENTROS DE INVESTIGACIÓN EN TURISMO Y LA RED DE ECOLOGÍA, MONITOREO Y ETNOBOTÁNICA DE LAS ESPECIES SILVESTRES DE MAÍZ EN MÉXICO. A lo anterior se suma la participación con las organizaciones de naturaleza académico-disciplinaria relacionadas con los PE; como la CONAET, ANFECA, ANFADE, CACEI, COMEAA, AMEAS, como las más importantes. Además, se tienen diversos convenios con universidades e instituciones de Estados Unidos, Suiza, España, y Costa rica, entre otros. Procesos que se mantienen en buena parte por los recursos obtenido a través de PIFI, y son la esencia de una institución educativa que busca evolucionar bajo el principio de la mejora continua.

F. Por su ubicación geográfica y por su desarrollo, entendida como una fortaleza que se mantiene por la participación de los recursos PIFI;"El CUCSUR tiene una orientación hacia la conservación y el desarrollo sustentable, generando las condiciones para el desarrollo de la Agenda 21, de la ONU". Misma que se puede definir, como una estrategia global que se lleva a la práctica de manera local y que implica a todos los sectores de una comunidad, marco idóneo para la participación a través de PE, de alumnos, profesores y organizaciones de la sociedad civil, que en los años de existencia del CUCSUR en las región, los logros y mejoras en este campo son palpables a simple vista, reconociendo que falta mucho por hacer. A manera de una descripción general, ya mencionada en otros informes, pero que es necesario citar. La región de influencia directa del CUCSUR, está integrada por 23 municipios y cubre una superficie de 18,502.90 km cuadrados y representa el 23% de la superficie del estado de Jalisco. Por su ubicación geográfica es una región privilegiada pues se encuentra en un corredor biológico, conservación de recursos naturales y biodiversidad que va desde la alta montaña, valles intermedios y la plataforma marítima. En este gradiente amiental, se encuentra un Parque Nacional "Nevado de Colima"; dos Reservas de la Biósfera: "Sierra de Manantlán" y "Chamela-Cuitzmala"; dos Áreas de Protección de Flora y Fauna: "Sierra de Quila" y "El Jabalí"; la Junta Intermunicipal para el Desarrollo Sustentable de la Cuenca del Río Ayuquila, "JIRA"; cinco Santuarios: "Islas e islotes de Bahía de Chamela", "Playón de Mismaloya", "Playa Cuitzmala", "Playa el Tecuán" y "Playa Teopa"; siete Sitios RAMSAR; dos Estaciones Científicas: "Las Joyas" y "Estación de Biología Chamela"; dos Campos Experimentales: "Costa de Jalisco" y "de Selva Baja Caducifolia"; un Albergue "Albergues La Huerta de la Universidad de Guadalajara"; tres Campamentos Tortugueros: "Barra de Navidad", "Tenacatita" y "Las Glorias", todos ellos con infraestructura que constituyen verdaderos laboratorios naturales y sociales que facilitan la investigación, la docencia, la extensión y la vinculación sobre el desarrollo sustentable de la región. En el Campus siguen manteniéndo los programas; "CUCSUR limpio," que tiene el objetivo de educar a los estudiantes sobre la separación de desechos sólidos. El programa, "Recolección y reciclado de papel," en el que se recoge este producto de las oficinas, para ser reciclado, y el "Recicl6n de equipo de cómputo," donde se reciben componentes y periféricos de servicios informáticos que ya no son útiles en su funcionamiento normal y que serán reciclados en sus partes de plástico, acero, metales, pilas y otros materiales. También se participa con las autoridades municipales y ciudadanía, en la prevención del dengue a través de labores de limpieza y "descacharrización," en nuestras instalaciones del CUCSUR, instalaciones hospitalarias, zonas de recreación y aun en colonias y asentamientos humanos más susceptibles a ser impactados por esta enfermedad, la cual ha evolucionado a ser un problema de salud

pública en esta región. En actividades académicas curriculares y extracurriculares relacionadas con el que llamamos, corredor ecológico y de diversidad biológica, participan o es referente de todos los PE, por tal motivo la mejora en infraestructura, el desarrollo de programas y acciones favorecen a toda la comunidad universitaria. Sin embargo, existen cuatro PE que destacan en su participación, por ser directamente su objeto de estudio los recursos naturales, y la conservación y el desarrollo sustentable, en esto se incluyen; Ingeniero en Recursos Naturales y Agropecuarios que está en el nivel 1 de los CIEES y acreditado por el COMEAA; Biología Marina, no evaluable por ser de reciente creación, pero vela armas para enfrentar su evaluación a finales de 2013, y que por definición académica fue diseñada para atender los problemas de ecología marina y del manejo integrado de zonas costeras. La Maestría en Manejo de Recursos Naturales, y el Doctorado en Biosistemática, Ecología y Manejo de Recursos Naturales y Agrícolas, ambos reconocidos por el PNPC. Teniendo como nicho para alcanzar altos niveles de capacidad y competitividad académicas, que le otorgan las condiciones geográficas y ecológicas. Con una experiencia de aproximadamente 35 años en el ámbito de los recursos naturales y el desarrollo sustentable, el CUCSUR presenta ya un estimable nivel de habilitación de los PTC, una capacidad y competitividad académica (20 programas educativos que incluyen TSU, LIC. Y POSGRADO, porcentaje de miembros en el S.N.I., en aumento, reconocimiento de perfil PROMEP, CAC y CAEC, y programas reconocidos por el COPAES), constituyéndose en una experiencia

4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

La competencias profesionales es un tema que se ha convertido en un asunto de investigación y discusión en la Universidad de Guadalajara,el CU Costa Sur bajo el enfoque de responsablidad social ha generado proyectos estratégicos para avanzar evaluando programas, acreditándolos y dando seguimiento interno al alumnado, asi como a los egresados. Incorporando las tendencias globales en materia educativa y tecnológica para aumentar la calidad en la educación y por ende la de los estudiantes. Diversos programas de apoyo a actividades estudiantiles se implementaron para incrementar las competencias profesionales. Por otra parte los servicios directamente vinculados con los estudiantes (cómputo, biblioteca, control escolar), cuentan con certificación ISO 9001:2008. Generando al final de cada ciclo evaluación sobre la calidad en el servicio, siendo ello un soporte base para el desarrollo de funciones sutantivas.

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

A. Resultado de un proceso de reforma curricular realizado a nivel red, desde mediados de 2010 y terminado en el mes de noviembre de 2012, fueron revisadas de manera colegiada y con la participación de todos los actores la totalidad de PE que oferta el CUCSUR, resultado de ello es que la Licenciatura en Administración, La Licenciatura en Contaduría Publica y la Licenciatura en Turismo, iniciarán el próximo calendario escolar 2013A, con un nuevo plan de estudios, el cual da respuesta a algunas recomendaciones de los organismos evaluadores de COPAES, CACECA y CONAET, respectivamente, sobre la revisión cada dos años de los planes y programas de estudio. Ubicándonos en el plano preciso de las observaciones de los organismos evaluadores, las tres licenciaturas mencionadas tienen reconocimiento de calidad a noviembre de 2016, con visitas de seguimiento en mayo de 2013 y en noviembre de 2014. La licenciatura en ingeniería en Recursos Naturales y Agropecuarios, está en medio de su periodo de reconocimiento de 5 años. La licenciatura en ingeniería en obras y servicios está en el mismo plano que las tres primeras, al igual que la Licenciatura en Derecho. Para ello, se han estado solventando las observaciones de los órganos acreditadores, preparando el programa para las visitas de seguimiento. La licenciatura en derecho, tiene todo dispuesto para ser evaluada hacia su reacreditación en los primeros meses de 2013, al igual que la Licenciatura en Ingeniería en Teleinformática y la de Técnico Superior Universitario en Electrónica y mecánica Automotriz, lo que nos completaría los programas que ya han tenido acreditación. Los restantes cuatro programas ya cuentan con evaluación interna para su acreditación, programada para el primer semestre de 2013.
B. El posgrado en este Centro Universitario continuó ofertando programas educativos de calidad. Para el caso del Doctorado en Biosistemática, Ecología y Manejo de Recursos Naturales y Agrícolas (BEMARENA), un aspecto de relevancia es que en noviembre

de este año logró su permanencia dentro del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT). Lo anterior sin duda se debe a que este programa educativo mantuvo los criterios evaluables por arriba de los estándares solicitados por el PNPC; dentro de estos se incluye el hecho de que un gran porcentaje de profesores de su planta docente mantuvo su permanencia dentro del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) y nuevos profesores lograron su ingreso a dicho sistema. El Doctorado BEMARENA también incrementó su eficiencia terminal logrando que cinco alumnos obtuvieran el grado de Doctor durante el 2012. Para el caso de la Maestría en Manejo de Recursos Naturales, aun cuando su evaluación por parte del PNPC será durante el 2014, también logró avances sustanciales para mantener su permanencia dentro del PNPC; incrementó el número de profesores con membrecía del SNI y su matrícula aumentó de 25 a 33 alumnos en 2012, todos con beca otorgada por el CONACyT. Por su parte el posgrado en Derecho de Amparo logró también avances significativos en el proceso de preparar su evaluación y posible reconocimiento como un posgrado de calidad por parte del PNPC, muestra de ello es que en Diciembre de este año se concluyó con éxito el 2º Coloquio de presentación de proyectos de investigación de tesis como una estrategia implementada por este posgrado con el fin de cubrir uno de los requisitos más difíciles de lograr, como lo es la eficiencia terminal.

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo X del PIFI

A finales del 2012, el Centro Universitario de la Costa Sur, cuenta con 19 CA, de los cuales 2 son reconocidos como CA consolidados, 2 en consolidación y 15 en formación. Cabe señalar que en el año en curso, uno de los CA fue elevado a la categoría de en "En consolidación". Los CA desarrollan trabajo en redes y prueba de ello son los productos que se han hecho en conjunto con CA de otras dependencias de la UdeG, como el CA de Estudios Turísticos con su correspondiente en el Centro Universitario de la Costa, el de Botánica con el de estudios de Biodiversidad del CUCBA. Además los profesores han establecido redes de colaboración con diferentes universidades de México y el extranjero, entre las cuales sobresale, la Red Mexicana de Investigación Ecológica a Largo Plazo y las relaciones con la CONAFOR, el Consejo Civil Mexicano par la Silvicultura, la Junta Intermunicipal para la Gestión Integral de la Cuenca Baja del Río Ayuquila y la Reserva de la Biosfera Sierra de Manantlán, entre otras.

Los integrantes de los cuerpos académicos constantemente, revisan sus planes de trabajo y acuerdan de actividades conjuntas que se ven reflejadas en la productividad académica. Parte del trabajo colegiado implica la revisión de la integración de los CA, llevando en algunos casos a la modificación de sus integrantes. Hay CA cuyos integrantes han venido trabajando en forma conjunta desde 1988, entre los que se encuentran los 2 CA consolidados y otros que esperamos pronto avancen en su grado de consolidación, como los de Botánica y Estudios de Ecosistemas y Agroecosistemas.

La producción científica apoyada con recursos PIFI permitió la generación de tres libros ya publicados y 5 en en prensa, así como el pago de las publicaciones en prensa de 4 artículos con arbitraje internacional, lo cual es clave para permanencia en el sistema nacional de investigadores.

Los CA, considerando los criterios que se siguen para su evaluación y grados de consolidación, tienen como fortalezas, que en su mayoría sus integrantes tienen años trabajando en forma conjunta, realizan actividades académicas de grupo, los PTC avanzan en la obtención del grado académico deseable, reconocimiento con perfil PROMEP y miembros del Sistema Nacional de Investigadores. Es de considerar también que las redes de colaboración han ido creciendo en los últimos años.

Los problemas principales con los que bregan los CA y que se van superando poco a poco, es la obtención de grados académicos por parte de los profesores en disciplinas diferentes a su formación académica principal, baja productividad académica de calidad y conjunta, así como el ingreso de los PTC al Sistema Nacional de Investigadores. Habría que agregar una amenaza creciente en la vida académica de los PTC y es una administración extrangulante por parte de la UdeG, que de continuar así, hará de cada PTC un buen administrador, pero un mal docente e investigador, por falta de tiempo para el desarrollo de estas actividades con calidad.

7.-Número de estudiantes y profesores beneficiados

Universidad: C/PIFI-2011-14MSU0010Z-18-56
Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-14MSU0010Z-12
Aseguramiento de la calidad en los procesos educativos del CUCSUR

Profesores beneficiados			
		Movilidad académica	
Tipo de contratación	Número	Nacional	Internacional
Profesores de Tiempo Completo	24	8	16
Profesores de Medio Tiempo	1		1
Profesores de Asignatura	2	1	1
Total	**27**	**9**	**18**

Alumnos beneficiados					
		Movilidad académica			
		Complemento de la formación		Complemento de la formación	
Tipo	Número	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0				
Alumnos de Licenciatura	232	215	13		4
Alumnos de Posgrado	20	10	5	5	0
Total	**252**	**225**	**18**	**5**	**4**

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Las actividades de docencia, investigación, y difusión de la cultura, las cuales se reflejan en una formación de estudiantes de calidad y la generación de conocimiento de buen nivel, son actividades que sólo son posible si se cuenta con la infraestrectura que permitan su desarrollo. En este sentido por más de 10 años el apoyo de los recursos provenientes del PIFI han sido invaluables para la adquisición de equipos y mejoramiento de la infraestructura que impactan en los 20 programas educativos del CUCSUR. Con recursos PIFI 2011 fue posible adquirir computadoras para laboratorios de contaduría, administración y demás programas educativos. Se pudo mejorar la infraestructura de los laboratorios de Mecánica, Teleinformática, Turismo y Nutrición. Se adquierieron software especializados que impactan programas educativos como IRNA, la enseñanza del idioma inglés, y los posgrados como la Maestría en Manejo de Recursos Naturales y el Doctorado en Biosistemática, Ecología y Manejo de Recursos Naturales y Agrícolas. Además el equipo y la infraestructra adquirida como microscopios, redes de arrastre para el barco BIP V, sensores térmicos, registradores de temperatura, anaqueles para colecciones biológicas, entre otros, son herramientas fundamentale para facilitar las actvidades de los investigadores y los estudiantes de posgrado que finalmente se refleja en el mantenimiento e incremento de miembros en el sistema nacional de investigadores, avances de los cuerpos académicos en su grado de consolidación, el aumento en los profesores con perfil PROMEP y el reconocimiento de los postgrados en el PNPC.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

En los últimos seis años el CU Costa Sur se ha centrado en generar programas y proyectos de formación y actualización del profesorado para incrementar no solo los grados académicos, si no también sus competencias profesionales. Ello basado en los estudios y análisis del ambiente global en el cual hoy se desarrolla la actividad educativa. Fruto de ello ha sido el incremento en un 15% con relación a otros años de profesores que han realizados estancias académicas, participado en eventos y espacios de investigación, preferentemente profesores de tiempo completo (PTC) a nivel nacional e internacional. Asimismo se han mantenido el nivel de participación de los profesores en eventos académicos para difusión de conocimiento producto de sus investigaciones y generación de contactos para crear redes de investigación. Países como Estados Unidos de Norteamérica, Cuba, Italia, Argentina,

Panamá, Perú, entre otros. A nivel nacional se visitaron universidades en Aguascalientes, Estado de México, Puebla, Zacatecas, Campeche, etc. Un promedio de 30 profesores estuvieron participando en dichos programas. Cabe señalar que también en la sede de la dependencia se desarrollaron tres cursos de capacitación sobre el eje de tutoría académica, bajo el esquema de los nuevos abordajes de la enseñanza. Toda esta estrategia impacta directamente en los diversos planes educativos donde el profesor realiza su actividad. Por otra parte, algunos de ellos involucran directamente al alumnado o la actividad que forma parte de una extensión de la asignatura que imparte.

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

Con relación a la atención de estudiantes se implementó una convocatoria para encausar la demanda de solicitudes para llevar acabo actividades extracurriculares como parte de la formación académica de los alumnos. Misma que incluyó apoyo para realizar movilidad estudiantil a nivel nacional e internacional, asistencia a eventos académicos, estancias de investigación y prácticas profesionales fuera del Estado de Jalisco. Con ello se logro rebasar metas de proyectos anteriores. Este tipo de programas permite perfeccionar conocimientos, adquirir nuevas competencias profesionales, llevar a la práctica modelos teórico-conceptuales e iniciar la generación de proyectos en colaboración con académicos e investigadores. Aumentando potencialidades profesionales para perfilarlas al futuro mercado laboral. Resultado de lo anterior se apoyaron 37 alumnos en prácticas profesionales, 181 en eventos académicos, congresos, seminarios, entre otros y 35 en estancias académicas (Alemania, Colombia, España, Puerto Rico, Bélice, Costa Rica y México).

11.- Producción científica

Libros

Libro 1: Retos y perspectivas de la micro, pequeña y mediana empresa ante la crisi económica
Libro 2: Aplicaciones de marketing, un enfoque desde casos mexicanos
Libro 3: El seguimiento de egresados, instrumento para mejorar la calidad de los programas educativos
Libro 4: Recursos naturales, Ecosistemas y Sociedad
Libro 5: Memorias del 2º Coloquio Internacional Sociedad y Medio Ambiente
Libro 6: El concubinato
Libro 7: Planificación del manejo del fuego
Libro 8: Diseño de un Sistema de Gestión de Calidad en instituciones educativas bajo la Norma ISO

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

Artículos

Artículo 1: Variación temporal y especial de aves playeras en la laguna Barra de Navidad, Jalisco, en tres
Revista: Biología Tropical.
Artículo 2: Cross-Infection Experiments of Psittacanthus schiedeanus: Effects of Host Provenance, Gut
Revista: Plant disease
Artículo 3: Estructura y Diversidad de la Vegetación Leñosa del Agro ecosistema de Piña bajo sombra en el
Revista: Tropical and Subtropical Agroecosystems
Artículo 4: Structure and diversity of the shrub and herbaceous layer in forests of oyamel in the State of
Revista: Editorial Universitaria
Artículo 5: Analysis of stomach contents demersal fish community of the soft bottoms of Bahía de Navidad
Revista: Editorial Universitaria

Universidad: C/PIFI-2011-14MSU0010Z-18-56
Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-14MSU0010Z-12
Aseguramiento de la calidad en los procesos educativos del CUCSUR

Artículo 6: Diversity and structure of woody vegetation in shade pineapple agroecosystem in western,
Revista: Editorial Universitaria

Artículo 7: Characterization of the artisanal fishery of the southern coast of Jalisco, Mexico: Effort fishing and
Revista: Editorial Universitaria

Ponencias

Ponencia 1: Comportamiento por 15 años del Río Ayuquila en el valle Grullo-Autlán del Estado de Jalisco
Evento: CONGRESO NACIONAL DE LA CIENCIA DEL SUELO. SOCIEDAD MEXICANA DE LA

Ponencia 2: Actividad patógena de steinernematidae sp. vs scyphophorus acupunctatus gyllenhal
Evento: XXXII ENCUENTRO NACIONAL Y II CONGRESO INTERNACIONAL DE LA AMIDIQ.

Ponencia 3: Estrategias para reducir el consumo de energía eléctrica en el Centro Universitario de la Costa
Evento: CONFERENCIA MAGISTRAL ESTRATEGIAS PARA REDUCIR EL CONSUMO DE ENERGÍA

Ponencia 4: Determinación del número de hojas, su orientación y la densidad de árboles de aguacate Hass
Evento: CONGRESO NACIONAL DE LA CIENCIA DEL SUELO.

Ponencia 5: Estudios de caso de interacciones planta-animal en murciélagos frugívoros en el bosque mesófilo
Evento: CURSO TALLER DE ECOLOGÍA CONSERVACIÓN, IMPORTANCIA SANITARIA Y MANEJO

Ponencia 6: The species response to fire: a morphofunctional approach from a mountainous forest in the
Evento: V CONGRESO INTERNACIONAL DE ECOLOGÍA Y MANEJO DEL FUEGO. WISER.ORG.

Ponencia 7: La institucionalidad social, una creación del imaginario del ser humano en el Trabajo Social.
Evento: TERCER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS SOCIALES DEL SURESTE

Memorias

No se han agregado memorias.

Patentes

No se han agregado patentes.

12.- Otros aspectos

El Centro Universitario de la Costa Sur, a la vanguardia de los esquemas administrativos y escenarios mundiales, desarrolla su propio Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2008. Con ello, pone de manifiesto su pro actividad para colocarse a un nivel competitivo de orden internacional y uno de los primeros centros regionales de la llamada Red Universitaria de la Universidad de Guadalajara en contar con el mayor número de procesos certificados. Así pues, bajo la directriz de la mejora continua y de conformidad con las políticas nacionales e internacionales en materia de administración de instituciones educativas de calidad, durante el año 2012, se redoblaron esfuerzos para lograr la recertificación de los 10 procesos administrativos bajo la Norma Internacional ISO 9001:2008. El año en curso, marco un parte aguas en el mantenimiento de la certificación, ya que la creatividad, competencia y experiencia en materia de calidad de todo el grupo de trabajo ISO, fueron los pilares que sostuvieron al sistema. Cabe señalar que la evolución de la certificación en CUCSUR se ha caracterizado por la ampliación de su alcance bajo un clima de entusiasmo y responsabilidad por parte de sus colaboradores, así como el compromiso de las autoridades universitarias. El sistema se implemento en el 2006 con dos procesos: servicios bibliotecarios y control escolar; en el 2008 se integran cinco procesos mas, los relacionados con la administración de recursos; y en el ano 2009, la certificaron alcanzó los 10 procesos, manteniendose en el 2011 y el 2012 con las dos últimas auditorias de seguimiento prácticas por Global Standards y financiadas con recursos PIFI.

Universidad: C/PIFI-2011-14MSU0010Z-18-56
Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-14MSU0010Z-12
Aseguramiento de la calidad en los procesos educativos del CUCSUR

o Administracion de infraestructura.
o Administracion de personal.
o Administracion de ambiente de trabajo.
o Administracion de recursos financieros.
o Administracion de adquisición de materiales y servicios.
o Control escolar.
o Servicios tecnológicos.
o Biblioteca Antonio Alatorre.
o Servicios académicos.
o Planeación estratégica.

Con ello, CUCSUR lleva la vanguardia con el mayor número de procesos certificados bajo la Norma de Calidad ISO 9001:2008, con vigencia hasta el año 2014, y como una herramienta para el logro de la calidad educativa.

Grado de desarrollo del concurso

Buena

Dr. Marco Antonio Cortés Guardado
Rector General

L.A.E. y C.P. Ma. Asunción Torres Mercado
Contralora General

Dr. Ramón Cuevas Guzmán
Director de la División de Desarrollo Regional
Responsable del Proyecto